

Bijlage 6

Programma van Eisen

1. Nederlandse taal	
1.1	Al het personeel van het oefencentrum dat in contact komt met deelnemers aan de training spreekt Nederlands.
2. Objecten	
2.1	De oefenobjecten voldoen aan alle door de nationale en lokale overheid gestelde voorwaarden krachtens de milieuwetgeving en aan alle vigerende Nederlandse ARBO wet- en regelgeving.
2.2	Tijdens de oefeningen zijn de gereserveerde oefenobjecten (met voldoende ruimte voor de 'spelende' TS er omheen) exclusief ter beschikking van de opdrachtgever. Ook als er andere oefeningen op de oefenlocatie draaien, hetzij van de opdrachtgever, hetzij van derden, zijn de gereserveerde oefenobjecten goed te bereiken en belemmeren de diverse gebruikers van verschillende oefenobjecten elkaar niet in het realistisch oefenen.
2.3	De oefenlocatie beschikt over een oefenomgeving waarin, gelijktijdig minimaal 2 twee ploegen met tankautospuiten kunnen oefenen zonder elkaar te hinderen.
2.4	Rondom de oefenobjecten dient het opgeruimd te zijn zodat er een veilig werkgebied gecreëerd wordt dat het oefendoel niet verstoort.
3. Scenario	
3.1	Scenario's worden samen met het oefencentrum en VRBZO ontwikkeld hiervoor zal het oefencentrum de VRBZO voorzien van alle hiervoor benodigde materialen. (bv: objecttekeningen, objectfoto's enz) De scenario's dienen 4 weken voor aanvang training gereed te zijn.
3.3	Per oefenlocatie (object) kan de VRBZO verzoeken om meerdere scenario's met verschillende zwaarte punten samen met het oefencentrum te ontwikkelen. (hiermee kan actief worden ingespeeld op de leerbehoefte / leervooruitgang gedurende de training)
3.4	Gedurende de training wil de VRBZO de keuze kunnen maken welk scenario er in een volgend object geënceneerd moet worden. (de scenario volgorde kan hiermee verschillend zijn, object locatie volgorde zal hierbij niet veranderen)
3.5	Examen scenario's moeten voldoen aan het examen reglement van NIPV.
4. Veiligheid	
4.1	Het oefencentrum moet minimaal 4 weken voor aanvang eerste training een volledige, actuele en getoetste RI&E inclusief plan van aanpak hebben.
4.2	Bij de ontwikkeling van scenario's zal er door opdrachtnemer een scenario specifiek veiligheidsplan overlegd worden aan de contactpersoon VRBZO. Dit plan is specifiek opgesteld voor het desbetreffende oefenobject in combinatie met het overeengekomen scenario's. Hierin dienen specifieke risico's en maatregelen / taken / rollen / verantwoordelijkheden te zijn beschreven.
4.3	Het oefencentrum moet minimaal 4 weken voor aanvang eerste training een algemene noodprocedure hebben, inclusief noodorganisatie welke: • Adequaate is voorgelicht • Getraind • Regelmatig aantoonbaar oefent of beoefend wordt.

	Opm: De oefenstaf (veiligheidsfunctionaris en stoker) van het oefencentrum zijn hier onderdeel van.
4.4	Het is voor medewerkers van de VRBZO niet toegestaan om tijdens oefeningen op te treden als veiligheidsfunctionaris of stoker. Dit betekent dat deze taken volledig bij het oefencentrum liggen.
4.5	De oefenstaf van het oefencentrum is bekwaam in het herkennen en behandelen van hitte stuwing / hitte ziekte: • Adequaat is voorgelicht • Getraind • Regelmatig aantoonbaar oefent of beoefend.
4.6	De veiligheidsfunctionaris en stoker dienen tijdens de gehele oefening op het oefenobject aanwezig te zijn . (2 personen per oefenobject)
4.7	De oefenobjecten /scenario's worden in overleg met VRBZO van te voren klaargezet door de medewerkers van het oefencentrum.
4.8	Voorafgaande aan oefeningen (per scenario)bespreek het veiligheid team (stoker en veiligheidsfunctionaris) met de oefenstaf VRBZO en oefenploeg: • Noodprocedure • Scenario specifieke risico's • Controle maatregelen risico's
4.9	(bijna) ongevallen rapportages dienen altijd opgesteld en uitgewisseld te worden tussen opdrachtnemer en opdrachtgever en deze dienen gemaild te worden naar arbo@vrbzo.nl
4.10	Keuring en onderhoud van arbeidsmiddelen (voorbeeld: gasgestookte installaties) / oefenobjecten is aantoonbaar geborgd.
4.11	Het oefencentrum licht bezoekers voor over de risico's en (veiligheid)afspraken.
5. Enscenering	
5.1	Alle oefenobjecten zijn bij voorkeur hout gestookt. In overleg met de opdrachtgever dient er gestookt te kunnen worden met diversen kunststoffen en houtsoorten zoals bijvoorbeeld, spaanplaat of zachtboard.
5.2	De inzet van materialen, middelen en machines dient te voldoen aan alle wettelijke arbo- en milieu regelgeving. Tevens dienen de arbeidsmiddelen te zijn voorzien van een CE-markering.
5.3	Enscenering is afgestemd op het oefendoel en passend zijn bij het gekozen oefenobject (het is mogelijk dat er per oefenobject meerdere enscenering ontwikkeld worden ivm meerdere scenario's per oefenlocatie)
5.4	Bij de binnenbrandsenario's wordt gebruik gemaakt van vuurhaarden met echte vlammen. De vlammen moeten gedurende het scenario continue aanwezig kunnen zijn en afgeblust kunnen worden. De Opdrachtnemer volgt de instructies van de Opdrachtgever en draagt er zorg voor dat rook en hitte zo realistisch mogelijk wordt geënceneerd in de objecten volgens eis 6.1
5.5	Tijdens de trainingen worden voor het uitbeelden van slachtoffers op mensen gelijkende poppen gebruikt met een minimale massa van 10 kilogram en een maximale massa van 25 kilogram.
5.6	De beginsituatie dient per scenario zo gelijk mogelijk te zijn. (de oefenploeg mag geen hinder ondervinden van eerdere oefeningen)
6. Hitte belasting	
6.1	De hittebelasting ondersteunt het oefendoel en is niet zodanig dat er schade optreedt aan gezondheid en uitrusting en/of materieel in eigendom van VRBZO.
7. Evaluatie	

7.1	VRBZO verzorgt zelf de oefenstaf (exclusief stoker / veiligheidsfunctionaris) voor de trainingen.
7.2	Bij de evaluatieruimten / briefingsruimte dient voor alle deelnemers en oefenstaf voldoende en onbeperkt drinken aanwezig te zijn. (koffie thee, gekoelde isotone dranken)

8. Arbeidshygiëne

8.1	Opdrachtnemer beschikt over verschillende zone(s) • Vuile zone (hierin wordt gewerkt met uitruktenue en ademlucht) • Overgangs zone (in deze zone moet een beschutte en verwarmde geventileerde ruimte beschikbaar zijn waarin de deelnemers in uitruktenue droog staand / zittend een oefening kunnen evalueren. Uitrukkleding moet droog kunnen worden opgehangen. In deze ruimte moet een mogelijkheid zijn tot het wassen van handen / gezicht zodat Koek / Snoep / Dranken hier kunnen worden genuttigd. • Schone zone (zone die niet in uitruktenue betreden mag worden. Voorbeeld Lunch + dinerruimte, kleed / douchelokaal)
-----	--

9. Eisen betreffende omkleden en douchen

9.1	De Opdrachtnemer beschikt over een temperatuur gereguleerd vuil kleedlokaal waar mannen en vrouwen gescheiden van elkaar met voldoende privacy kunnen omkleden. (zomer koel, winter verwarmt)
9.2	De Opdrachtnemer beschikt over een temperatuur gereguleerd schoon kleedlokaal waar mannen en vrouwen gescheiden van elkaar met voldoende privacy kunnen omkleden. (zomer koel, winter verwarmt)
9.3	De Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor voldoende en deugdelijke doucheruimten waar mannen en vrouwen gescheiden van elkaar met voldoende privacy kunnen douchen. De douchefaciliteiten voldoen aan vigerende wetgeving (o.a. controle op legionella).

10. Kleding drogen

10.1	Gedurende de middag pauze en na de meerdaagse training dag dienen er voldoende mogelijkheden te zijn alle bluspakken te drogen in een temperatuur geregleerde ruimte.
------	---

11. Ademlucht vullen

11.1	De ademluchtinstallatie is gekeurd en voldoet aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving en brancherichtlijnen voor veilig gebruik. (EN 12021-2014V of diens opvolger) Certificering moet kunnen worden aangetoond. (Halfjaarlijkse) Het vullen van de flessen gebeurt conform de fabrikant specificaties. Na de trainingen levert de opdrachtnemer de ademlucht vul gegevens digitaal aan de VRBZO.
11.2	De ademluchtinstallatie (ademlucht vullen) mag alleen gebeuren door daarvoor opgeleide / gecertificeerde personen.
11.3	Er dient voldoende vulcapaciteit te zijn om 20 personen continue van ademlucht te voorzien. Opdrachtnemer verzorgt de gehele logistiek rondom het her vullen. Gevulde cilinders worden op een nader af te spreken locatie (uitgangstelling, evaluatieruimte of kleedruimte) minimaal 5 minuten vooraf gaande aan de volgende oefening door de opdrachtnemer geleverd. (vuldruk cilinders tussen 270 en 330 bar)

12. Eisen betreffende eten en drinken

12.1	De oefenlocatie beschikt over een ruimte waar de maaltijden genuttigd kan worden volgens arbeidshygiëne. (kantine, restaurant)
12.2	De opdrachtnemer dient zorg te dragen voor onbeperkt koffie, thee, drinkbouillon en gekoelde isotone dranken t.b.v. alle deelnemers. De Opdrachtnemer beschikt over een ruimte (bij voorkeur nabij de briefingruimte) waar deze genuttigd kunnen worden. Dit is inbegrepen in de aangeboden prijzen per training.
12.3	De Opdrachtnemer dient iedere training dag zorg te dragen voor een licht verteerbare voedzame snack, zoals een koek of candybar in de ochtend (10.00 uur) en de middag (14.00 uur) voor alle deelnemers. Dit is inbegrepen in de aangeboden prijzen per training.
12.4	Het oefencentrum dient zorg te dragen voor gevarieerde voedzame lichtverteerbare maaltijden (ontbijt, lunch en diner) voor de deelnemers rekening houdend met allergieën of diëten.
12.5	Het aantal doorberekende maaltijden (ontbijt, lunch en diner) wordt gebaseerd op basis van nacalculatie. Dit houdt in op basis van de daadwerkelijke afgenomen aantallen.
13. Logistiek	
13.1	De VRBZO wil haar logistieke afdruk op de organisatie zo laag mogelijk houden en streeft er naar om het aantal vervoerbewegingen zo laag mogelijk te houden. Het is mogelijk om vooraf gaande (max 3 dagen) aan, gedurende en na oefendagen op een afgesloten terrein van uw centrum een container (max 2,5m x 5 m) of max 12 rolcontainers in te afgesloten binnen te plaatsen? Opm: de container dient via de zijkant te openen te zijn.
14. Communicatie en overleg	
14.1	De offerte is volledig in de Nederlandse taal opgesteld.
14.2	Contract gesprekken zullen, tenzij anders is overeengekomen, op een van de locaties van de VRBZO gehouden worden. Scenario gesprekken kunnen op oefenlocatie plaats vinden.
14.3	Gesprekken en overleggen mogen alleen plaatsvinden met geautoriseerde medewerkers van de Opdrachtnemer.
15. Planning	
15.1	De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om programma's en de organisatie hiervan, al dan niet tussentijds, in overleg met opdrachtnemer bij te stellen. De Opdrachtnemer dient hieraan zijn medewerking te verlenen. De intentie van de VRBZO is om de planning voorafgaande aan een jaar vast te stellen.
16. Verzetten	
16.1	De VRBZO wil kosteloos annuleren bij extreme weersomstandigheden of pandemieën in desbetreffende gebied waar het oefen centrum of regio is gesitueerd? Geannuleerde trainingen worden dan op een nader te bepalen moment ingehaald. (extreme weersomstandigheden zijn: kou, sneeuw, wind, hitte volgens handreiking omgaan met warmte en hitte, etc)
17. Hotel / overnachting	
17.1	Op het oefencentrum of in de directe nabijheid van het trainingscentrum (max. 10 kilometer van het oefencentrum) is een hotelfaciliteit beschikbaar.
17.2	Het aantal doorberekende maaltijden (ontbijt, lunch en diner) en overnachtingen wordt gebaseerd op basis van nacalculatie. Dit houdt in op basis van de daadwerkelijke afgenomen aantallen. Bij annulering op de dag zelf of dag ervoor, kunnen kosten die redelijkerwijs gemaakt zijn en niet meer tijdig geannuleerd kunnen worden, verhaald worden op de opdrachtgever.
18. Performance management, storingen, klachten en managementinformatie	

18.1	Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor een adequate afhandeling van alle ontvangen klachten over de uitgevoerde dienstverlening. Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever over de afwikkeling van deze klachten. Alle klachten die schriftelijk of in een formeel overleg door de Opdrachtgever worden gemeld dient Inschrijver te registreren en op te nemen in de managementrapportage. De volgende gegevens t.a.v. de klacht dienen geregistreerd te worden: • Wanneer de klacht is binnengekomen; • Wie de klacht heeft ingediend; • Welke oplossing is geboden; • De doorlooptijd van de klacht; • Contactpersoon van de VRBZO en de Opdrachtnemer.
18.2	Op deze aanbesteding zal periodiek contractmanagement worden toegepast en betreft hier een contract evaluatie van gemaakte afspraken tussen VRBZO en opdrachtnemer. De VRBZO zal binnen 5 werkdagen haar bevindingen schriftelijk overleggen aan de opdrachtnemer. Opdrachtnemer krijgt 10 werkdagen tijd om de constatering te verhelpen of op te lossen en te melden aan de VRBZO.